



Christine Caminade Conseil
Formation et Accompagnement d'équipe



FORMATION OFFICINE

CONSEIL OFFICINAL

Prise en charge , organisation et dispensation



Christine Caminade Conseil

📍 4 rue Aumont Thiéville
75017 PARIS

☎ 06 08 98 65 16

✉ info@cc-conseil.com

🌐 www.cc-conseil.com

SIRET 403 822 596 00033 - APE 8559A

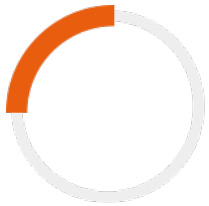
Organisme de formation N° 11 75 43097 75

Membre d'une association agréée acceptant le règlement par chèque à son nom

Membre de l'Union Nationale des Organismes de Formation des Professions de Santé

Présentation

Cette formation a pour objectifs :



Acquérir
une méthode pour
aborder les clients
devenus des
consomm'acteurs



Détecter les attentes
inexprimées par
un questionnement
adapté



Améliorer l'approche du
conseil officinal afin
d'obtenir une meilleure
observance thérapeutique

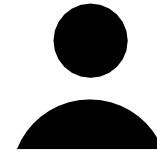
Public concerné et pré requis



Pharmacien **titulaire**



Pharmacien **adjoint**



Préparateur en Pharmacie

Aucun pré requis de plus que le diplôme de Préparateur ou de Docteur en Pharmacie.

Objectifs pédagogiques

Les participants sont capables de :



Valider la réponse acquise en libre-service par le client-consommateur suivant les directives de l'ANSM



Construire un conseil personnalisé et adapté à la demande du patient-client en valorisant l'acte de conseil



Développer une démarche de conseil actif en garantissant le rôle d'éducateur de santé

Organisation



7 heures

En présentiel dans une salle de formation

Effectif 14 personnes



Le devis est adressé par mail sur demande un mois avant la formation, à : info@cc-conseil.com avec les modalités d'inscription et le règlement intérieur

Accessibilité aux personnes handicapées

Pour les personnes handicapées, contacter au 06 08 98 65 16 ou par mail afin d'aménager la formation en fonction de la situation de handicap

Intervenante

🕒 Christine Caminade

Docteur en Pharmacie - Paris V Option Officine 1987

Formation de formateurs - CNOF Paris la Défense 1990

Pédagogie

La pédagogie est axée sur l'interactivité du groupe et le partage de ses expériences.

Les méthodes pédagogiques mises en place permettent l'amélioration effective et progressive dans la pratique professionnelle des participants.

Elle alterne la présentation d'exposés théoriques, de séquences de découverte, et d'études de « cas de comptoir » suivies d'analyses en commun.

Outils pédagogiques

En début de séance, un dossier de référence est remis à chaque participant.

Vidéo projecteur pour permettre de visualiser les cas de comptoir et les notions indispensables à la pratique officinale.

Tableau de papier disponible pour les moments de partage d'idées, d'analyse et de synthèse.

Moyens d'évaluation

En fin de session, une grille d'évaluation mesure le degré d'appréciation

- du programme proposé
- des supports pédagogiques fournis
- de la qualité de l'animation
- des acquisitions transposables

Document permet

- d'obtenir des suggestions d'amélioration
- de vérifier l'adéquation entre les objectifs définis en début de séance et les acquis des participants.

Contenu pédagogique

- Rôle du pharmacien et de son équipe officinale
- Qui sont - ils : clients - patients - consommateurs ?
- Préalables à la vente
- 10 étapes du conseil à l'officine
- Conclusion et évaluation

Modalités de suivi

A l'issue de la journée, chaque participant reçoit, suivant son assiduité, une attestation individuelle de fin de formation établie conformément à l'article L 6353-1 du code du travail.

Dans le mois suivant la session, une autre grille d'évaluation dite « à froid » est adressée à chaque participant.

Ces deux autres synthèses nous permettent en retour, d'améliorer la formation pour en accroître l'efficacité afin d'optimiser les pratiques professionnelles

Déclaration d'intérêts

Christine Caminade, Docteur en Pharmacie et dirigeante de l'organisme de formation continue pour adultes **Christine Caminade Conseil, 4 rue Aumont Thiéville 75017 PARIS**, enregistré sous le N° **11 75 43097 75**

déclare sur l'honneur, que ce programme est élaboré et animé par des intervenants sélectionnés sur leurs compétences, en toute indépendance des laboratoires pharmaceutiques et de toute autre activité commerciale



Christine Caminade Conseil
Formation et Accompagnement d'équipe

📍 4 rue Aumont Thiéville
75017 PARIS

☎ 06 08 98 65 16

✉ info@cc-conseil.com

🌐 www.cc-conseil.com

SIRET 403 822 596 00033 - APE 8559A

Numéro d'Activité 11 75 43097 75

Membre d'une association agréée acceptant le règlement par chèque libellé à son nom

Membre de l'Union Nationale des Organismes de Formation des Professions de Santé