



Christine Caminade Conseil
Formation et Accompagnement d'équipe



FORMATION OFFICINE

CONSEIL ACTIF A L'OFFICINE



Christine Caminade Conseil

📍 4 rue Aumont Thiéville
75017 PARIS

☎ 06 08 98 65 16

✉ info@cc-conseil.com

🌐 www.cc-conseil.com

SIRET 403 822 596 00033 - APE 8559A

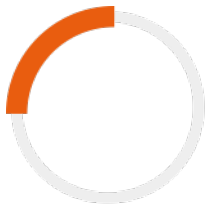
Organisme de formation N° 11 75 43097 75

Membre d'une association agréée acceptant le règlement par chèque à son nom

Membre de l'Union Nationale des Organismes de Formation des Professions de Santé

Présentation

Cette formation a pour objectifs :



Pratiquer la démarche du conseil actif pour aborder le patient de manière professionnelle



Conseiller le patient en respectant les limites de l'acte pharmaceutique



Proposer une réponse adaptée et personnalisée avec un conseil associé à bon escient



Valoriser le rôle d'éducateur de la santé lors de la dispensation du traitement

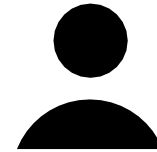
Public concerné et pré requis



Pharmacien **titulaire**



Pharmacien **adjoint**



Préparateur en Pharmacie

Pré requis : Être pharmacien d'officine diplômé ou Préparateur en pharmacie

Objectifs pédagogiques

Les participants sont capables de :



Intégrer les techniques de vente lors de la prise en charge des besoins du patient.



Comprendre les contextes pathologiques pour pratiquer un conseil personnalisé et adapté à chaque demande



Expliquer les bons conseils d'accompagnement lors de la délivrance du choix thérapeutique

Organisation



7 heures

En présentiel dans une salle de formation

Effectif 14 personnes

Devis adressé par mail sur demande à : info@cc-conseil.com
un mois avant la formation, avec les modalités d'inscription
et le règlement intérieur



Accessibilité aux personnes handicapées

Pour les personnes handicapées, contacter au 06 08 98 65 16 ou par mail afin d'aménager la formation en fonction de la situation de handicap

Intervenant

🕒 Philippe Minighetti

Docteur en Pharmacie – Marseille 1993

Formateur indépendant et coconcepteur



Pédagogie

La pédagogie est axée sur l'interactivité du groupe et le partage de ses expériences. Elle alterne:

Apports théoriques via le support
de formation projeté

Envoi d'un questionnaire
d'évaluation des attentes
et des pratiques

Questionnaires réguliers de type
QCM tout au long de la formation

Exercice pratique , partage des bonnes
pratiques et échanges
entre les participants

Bilan de fin de stage sous forme de
cas de comptoir évaluant les
compétences acquises

Outils pédagogiques

- En début de séance, support de formation remis à chaque participant pour les prises de notes , avec le questionnaire de connaissances.
- Séminaire animé par vidéo projecteur afin de permettre aux participants de visualiser les cas de comptoir et les notions indispensables à la pratique officinale.
- Accès internet nécessaire pour la bibliographie professionnelle (HAS, ANSM, vidal,...)
- Evaluation des participants avec différents jeux et tests ludiques
- Tableau de papier pour les moments de partage d'idées, d'analyse et de synthèse.

Moyens d'évaluation

- Lors du tour de table, en début de session, l'animateur évalue les attentes.
- Questionnaire d'évaluation des connaissances proposé sous forme de QCM pour situer le niveau en début de séance et valider les acquis à l'issue de la formation.
- En fin de session, une grille mesure le degré d'appréciation du programme proposé, de la qualité de l'animation.
- Document nous permet d'obtenir des suggestions d'amélioration et de vérifier l'adéquation entre les objectifs définis en début de séance et les acquis des participants.

Contenu pédagogique

- Introduction et présentation de la formation
- Evaluation des connaissances
- Généralités sur l'accueil du patient et l'analyse de ses besoins
- Troubles du sommeil et gestion du stress
- Dermatite atopique et signes de différenciation
- Erythème fessier du nourrisson
- Conseil en ophtalmologie
- Pathologies ORL et urgences
- Synthèse et évaluation des participants

Modalités de suivi

A l'issue de la journée, chaque participant reçoit, suivant son assiduité, une attestation individuelle de fin de formation établie conformément à l'article L 6353-1 du code du travail.

Dans le mois suivant la session, une autre grille d'évaluation dite « à froid » est adressée à chaque participant.

Ces deux autres synthèses nous permettent en retour, d'améliorer la formation pour en accroître l'efficacité afin d'optimiser les pratiques professionnelles

Déclaration d'intérêts

Christine Caminade, Docteur en Pharmacie et dirigeante de l'organisme de formation continue pour adultes **Christine Caminade Conseil, 4 rue Aumont Thiéville 75017 PARIS**, enregistré sous le N° **11 75 43097 75**

déclare sur l'honneur, que ce programme est élaboré et animé par des intervenants sélectionnés sur leurs compétences, en toute indépendance des laboratoires pharmaceutiques et de toute autre activité commerciale



Christine Caminade Conseil
Formation et Accompagnement d'équipe

Qualiopi
processus certifié

■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

📍 4 rue Aumont Thiéville
75017 PARIS

☎ 06 08 98 65 16

✉ info@cc-conseil.com

🌐 www.cc-conseil.com

SIRET 403 822 596 00033 - APE 8559A

Numéro d'Activité 11 75 43097 75

Membre d'une association agréée acceptant le règlement par chèque libellé à son nom

Membre de l'Union Nationale des Organismes de Formation des Professions de Santé